

Política de privacidad

Esta política de privacidad ha sido adoptada por IMTLazarus para informarle de cómo manejamos la información que usted comparte con nosotros.

Declaración RGPD:

El Reglamento General de protección de datos (RGPD) de la Unión Europea (UE), exigible a partir del 25 de mayo de 2018, impone requisitos adicionales a las empresas para mejorar la protección de los datos personales de los residentes de la UE. Detallamos nuestros esfuerzos y compromiso con la RGPD a continuación.

Compromiso de IMTLazarus con la regulación general de la protección de datos:

RGPD regula la gestión de los datos personales de los ciudadanos de la Unión Europea con especial importancia en la seguridad y la privacidad de los datos. El RGPD no sólo se aplica a las empresas que operan en la Unión Europea (UE), sino que también responsabilizará a las empresas que operan fuera de la UE, si procesan cualquier dato personal de cualquiera de sus clientes en la UE.

IMTLazarus ha establecido sus principios de seguridad de la información y privacidad de datos para proteger los derechos de privacidad e información de sus clientes. Estamos comprometidos con el cumplimiento de la RGPD.

Datos Personales:

Los datos personales son la información relativa a un individuo que puede ser identificado directa o indirectamente a partir de esos datos. La identificación de datos personales puede ser a través de la referencia a la información misma, o en conjunción con cualquier otra información en nuestra posesión. El tratamiento de los datos personales en la UE se rige por el Reglamento General de protección de datos.

Aviso de Privacidad:

El propósito de este aviso de privacidad es aclarar cómo hemos establecido medidas para proteger sus derechos de privacidad.

Datos del Cliente:

Nosotros podemos recibir, almacenar o procesar cierta información incluyendo información personal en nombre de nuestros clientes. Bajo la RGPD de la UE, dicha información es controlada y es propiedad de los clientes, referidos como controladores de datos con respecto a dicha información.

Estos datos de los clientes pueden incluir información de dispositivos u otros sistemas que el cliente administre y supervise utilizando nuestros servicios o productos. También podría incluir los datos del usuario final relacionados con las actividades de un individuo en la red y los sistemas del cliente, incluyendo pero no limitados a la dirección de correo electrónico, dirección IP, información del dispositivo, uso de la CPU y cualquier otro dato relacionado con la dirección de un soporte o una solicitud de servicio. Bajo la RGPD somos principalmente un procesador de datos para los datos del cliente.

Cookies:

Nuestro sitio web utiliza "cookies", que son archivos en formato de texto colocado en su ordenador (del usuario), para ayudar a la página web analizar cómo los usuarios utilizan el sitio. La cookie proporciona información sobre el uso del sitio web (incluida su dirección IP) con el propósito de evaluar y compilar informes sobre la actividad del sitio web y el uso de Internet. Usted puede rechazar el uso de cookies seleccionando los ajustes apropiados en su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace puede no ser capaz de utilizar la funcionalidad completa de este sitio Web.

Datos recolectados mediante el uso de nuestros productos y servicios

Para los clientes de la Unión Europea, nuestro procesamiento (uso) de su información personal está justificado sobre la base legal siguiente:

- El proceso es necesario para realizar un contrato con usted o tomar las medidas para celebrar un contrato a su solicitud; Esta es la base principal de nuestro procesamiento.

Los datos personales que recopilamos se utilizan para el siguiente propósito:

- Desarrollar nuestro negocio con usted y con otros.
- Procesar, evaluar y completar ciertas transacciones que involucren nuestros productos y servicios.
- Mantener nuestro negocio interno y registros contables.
- Proporcionarle cualquier servicio que usted solicite.

Divulgación de datos personales a proveedores de servicios:

Involucramos a terceros para apoyar los servicios que le entregamos. Estas terceras partes nos ayudan a proporcionar información, productos o servicios a usted, en la dirección y gestión de nuestro negocio, o en la gestión y mejora de nuestros productos/servicios o nuestros sitios Web.

Compartimos sus datos personales con estas terceras partes para prestar los servicios para los cuales han sido comprometidos por nosotros para actuar en nuestro nombre, sujeto a las restricciones contractuales apropiadas y medidas de seguridad, o si creemos que es razonablemente necesario para evitar daños o pérdida, o cree que la divulgación fomentará una investigación de actividades ilegales sospechosas o reales.

Las terceras partes podrán incluir:

- Proveedores de infraestructura de nube como OVH.
- Proveedores de aplicaciones y productividad de la nube para apoyar nuestras operaciones de oficina interna, como correo electrónico y administración de documentos.
- Administración y soporte: para permitir el soporte al cliente y ayudar en la gestión de ventas.
- Marketing y Newsletter: gestionar nuestra comunicación por correo electrónico con nuestros clientes para fines de marketing tales como newsletters etc.

Nosotros no compartimos, vendemos, alquilamos, ni comerciamos ninguna de sus informaciones personales a terceros, aparte de lo necesario para entregar los servicios que le proporcionamos o para administrar nuestro negocio.

Seguridad:

La naturaleza de nuestros servicios es tal que compartimos una responsabilidad con nuestros clientes para la seguridad de los datos.

Nuestro objetivo es salvaguardar y proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, uso o divulgación inapropiados, modificaciones no autorizadas o destrucción ilícita o pérdida accidental, y han adoptado medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para garantizar que este es el caso, en consonancia con las buenas prácticas comerciales establecidas.

Sin embargo, es importante que nuestros clientes reconozcan su responsabilidad de mantener una seguridad efectiva en el uso de nuestros servicios.

Sus derechos:

Para los clientes de la Unión Europea, sus derechos bajo la RGPD se detallan a continuación. Para los clientes ajenos a la Unión Europea, es posible que usted tenga a su disposición algunos o todos los siguientes derechos en relación con sus datos personales, en función de la razón de la tramitación de estos datos:

- **Derecho a ser informado:** usted tiene el derecho de obtener una copia de sus datos personales junto con información acerca de cómo y sobre qué base se procesan los datos personales.
- **Derecho de acceso:** Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales e información complementaria proporcionada.
- **Derecho de rectificación:** Usted tiene el derecho de rectificar datos personales inexactos (incluyendo el derecho a tener datos personales incompletos completados).
- **Derecho al borrado:** Usted tiene el derecho de borrar sus datos personales (en circunstancias limitadas, como cuando ya no sea necesario en relación con los propósitos para los cuales fue recolectado o procesado).
- **Derecho a restringir el procesamiento:** usted tiene el derecho de solicitar que cesemos el procesamiento si – donde se opone a la tramitación y tenemos que considerar si todavía tenemos un interés legítimo para procesarlo.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Usted tiene el derecho de portar sus datos en formato legible por máquina a un tercero (o a usted) cuando justifiquemos nuestro procesamiento sobre la base de su consentimiento o el cumplimiento de un contrato con usted.
- **Derecho relativo a la toma de decisiones automatizada, incluido el perfil:** Usted tiene el derecho de obtener o ver una copia de las salvaguardias apropiadas bajo las cuales sus datos personales son transferidos a un tercer país o a una organización internacional.
- **Derecho a objetar:** Usted tiene el derecho de objetar, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento a cualquier tratamiento de sus datos personales para los cuales hemos justificado sobre la base de un interés legítimo, incluyendo el perfilado (en oposición a su consentimiento) o para realizar un contrato con usted. Usted también tiene el derecho de objetar en cualquier momento a cualquier tratamiento de sus datos personales para propósitos de mercadeo directo, incluyendo el perfil para propósitos de mercadeo.

Información adicional:

Esta política de privacidad se aplica a todos los productos/servicios ofrecidos por nosotros. Cada uno de nuestros proveedores de servicios de terceros tienen sus propias políticas de privacidad, usted reconoce que su visita a cualquier sitio web de proveedor de servicios de terceros sólo estará a su discreción y riesgo. No reclamamos conocimiento o propiedad de ningún contenido en sitios web de terceros ni avalamos ningún sitio web de terceras partes.

Actualizaciones de esta Política:

Esta política de privacidad puede ser actualizada de vez en cuando para traer nuevas medidas de seguridad (si es necesario) o para cumplir con las leyes aplicables y deberá actualizarse esta página en consecuencia. Debe revisar esta página periódicamente para asegurarse de que acepta y cumple con la política de privacidad enmendada su uso continuado de este sitio web constituirá su acuerdo a esta política de privacidad y cualquier enmienda a la misma.

Contacto

Responsable del Tratamiento: Lazarus Integración SL

Dirección: Pz. Bombero Echaniz, N°4 48010 Bilbao, Spain

Contacto: info@imtlazarus.com